

MONETRA

Meistä on moneksi

Monetra pähkinäkuoressa

- Juuret Oulussa, vuoden 2019 alusta toimintaa valtakunnallisesti 11 maakunnan alueella
- In-house-toimija, omistajina kunnat, kuntayhtymät, hyvinvointialueet ja näiden yhtiöt
- Tarjoaa talous- ja henkilöstöpalveluita sekä muita hallinnon tukipalveluita
- Liikevaihto v. 2021 noin 77,6 M €
- Monetrassa työskentelee noin 1 200 moniosaajaa



Tunnusluvut, Monetra-konserni



Asiakkaitamme



Kaupungit ja kunnat

- Neljä Suomen kymmenestä suurimmasta kaupungista
- Muita kunta-asiakkaita yhteensä 50



Kuntayhtymät

- Neljä sairaanhoito-piiriä, joista kolmella yliopistollinen sairaala
- Koulutuskunta-yhtymät
- Maakuntaliitot



Yhtiöt

- Kuntien ja kuntayhtymien yhtiöt
- Vuokratalo- ja kiinteistöosake-yhtiöt
- Tekninen sektori
- Terveyspalvelut



Muut julkisyhteisöt

- Säätiöt

Talous- ja henkilöstöpalvelut

Talouspalvelut

- Taloussuunnittelupalvelut
- Kirjanpito- ja tilinpäätöspalvelut
- Tilaaminen, ostolasku- ja ostoreskontrapalvelut (hankinnasta maksuun)
- Laskutus- ja myyntireskontrapalvelut sekä perintäpalvelut (tilauksesta perintään)
- Maksuliikennepalvelut
- Maksuvalmiusennustamisen palvelut
- Maksamisen palvelut
- Talousjohtamisen tukipalvelut
- Talousjärjestelmät palveluna
- Taloushenkilöstö palveluna
- Talousraportointipalvelut
- Taloushallinnon arkistointipalvelut

Henkilöstöpalvelut

- Palkanlaskentapalvelut
- Palvelussuhdepalvelut
- Matka- ja kululaskupalvelut
- Työajanhallinta- ja työvuorosuunnittelupalvelut
- Rekrytointipalvelut
- Osaamisen johtamisen ja kehittämisen palvelut
- Henkilöstöjohtamisen tukipalvelut
- Henkilöstöjärjestelmät palveluna
- HR-henkilöstö palveluna
- Henkilöstöraportointipalvelut
- Henkilöstöhallinnon arkistointipalvelut

Muut palvelut

Hallinnon asiantuntijapalvelut

- Kuntalaispalvelut
- Tukipalvelut talous-, henkilöstö- ja yleishallinnon tarpeisiin
- Painatuspalvelut
- Asiakirja- ja arkistopalvelut
- Tietosuojapalvelut
- Riskienhallinta ja arviointi palveluna
- Tapahtumien järjestäminen palveluna

Raportointi- ja analysointipalvelut

- Toiminnan raportointipalvelut
- Kuntien tunnusluvut
- Analysointipalvelut
- Raportointi-järjestelmien tuki- ja ylläpitopalvelut

Hankintapalvelut

- Keskitetyt kausihankinta-sopimukset
- Asiakaskohtaiset erillishankinnat
- Tietojärjestelmien pääkäyttäjäpalvelut

Tulkkipalvelut

- Asiointitulkkkaus
- Asiakirjojen käännöspalvelut

Lakipalvelut

- Hankintajuridiikkaan liittyvät palvelut
- Sopimusjuridiset palvelut
- Muut lakiasiat sopimuksen mukaan

Perintäpalvelut

- Suomen Kuntaperintä Oy



Miksi asiakas valitsee Monetran?

- Vahva osaaminen tehokkaasta ja laadukkaasta palvelukeskustuotannosta
- Julkisen sektorin osaaminen, erityisesti palkka- ja taloushallinnon osalta
- Pitkä kokemus asiakkuuksien vastaanotosta ja vastaanottoprojektien tehokkaasta vetämisestä
- Aktiivinen palveluiden ja tietojärjestelmien kehittäminen
- Läpinäkyvyys hinnoittelussa ja kustannuksissa, hinnoittelu perustuu todelliseen toteumaan
- Asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioidaan, monipuoliset ja joustavat palvelut sekä asiakaspalvelukanavat

Asiakkuus Monetrassa

- Monetra toimii in house -periaatteella, jolloin asiakkaat ovat myös omistajia eikä palveluita tarvitse kilpailuttaa
- Inhouse-asema syntyy merkitsemällä yksi osake ja liittymällä osakassopimukseen
- Vaikutuskanavia myös yhtiökokous ja neuvottelukunta
- Muille kuin pääomistajien omistuspiirissä oleville yksi hallituspaikka



Kumppanuus varmistaa laadun ja tehokkuuden

Palvelusopimus

- Sopimuksen liitteet henkilötietojen käsittelyn ehdot, palvelukuvaus, henkilötietojen käsittelyn kuvaus, hinnasto, ja JYSE 2014 Palvelut
- Palveluiden laskutus on läpinäkyvää ja perustuu toteutuneisiin tunteihin/suoritteisiin
- Monetran nimeämä asiakkuuspäällikkö vastaa palvelusopimuksen toteutumisesta asiakkaan suuntaan ja toimii keskitettynä yhteyshenkilönä

Asiakaskohtainen kehittäminen

- Monetran yhteisen palvelukehityksen lisäksi yhteistyötä kehitetään yksilöllisesti jokaisen asiakkaan kanssa
- Kehittämisen pohjana yhteisesti sovitut tavoitteet, asiakkaan palaute, vuosilaskutus ja laadunseurannan tulokset
- Tavoitteena laadun parantuminen, uusien palveluiden tarjoaminen, sähköisyyden lisääntyminen ja tehokkuuden lisääminen
- Kehittäminen ei kohdistu ainoastaan Monetran toiminnan kehittämiseen vaan myös asiakkaan osuuden kehittämiseen

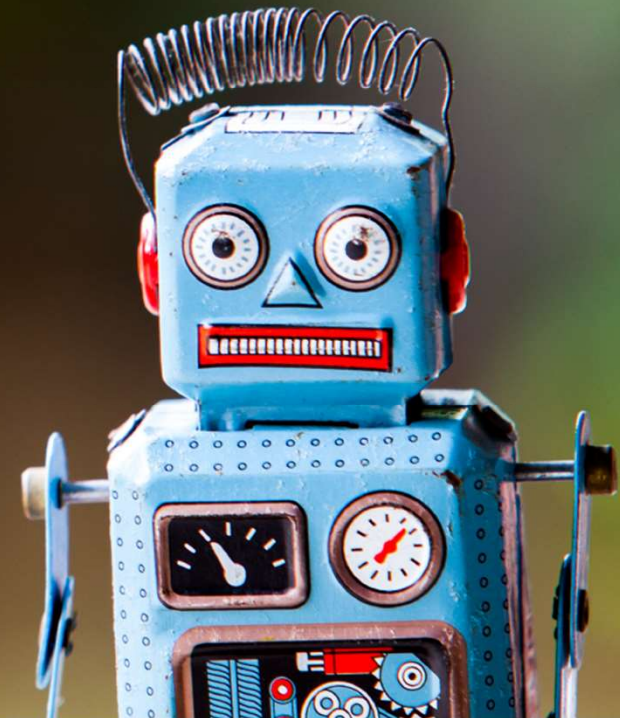
Ohjausryhmäkokousten, yhteistyöpalaverien ja työpalaverien sisältö



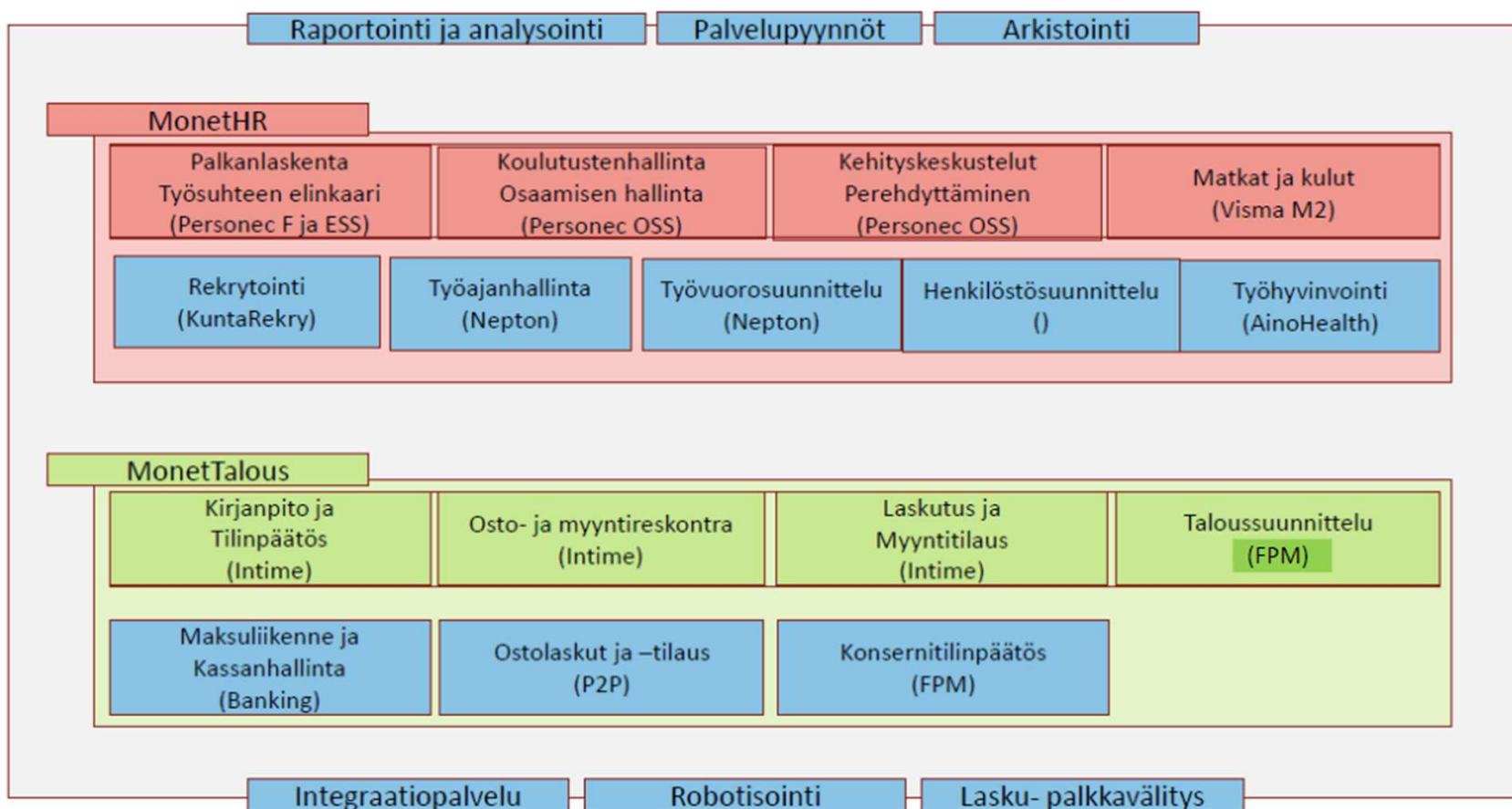
Robottiikka ja keinoäly ovat osa arkeamme

Ohjelmistorobotti voi hoitaa erilaisia toistuvia työtehtäviä, jotka nyt tehdään manuaalisesti. Robotti voi hoitaa mm. tiedon siirtoa ja etsintää, yhdistelyä, päivitystä tai tarkastusta eri järjestelmissä.

Robottiikkaratkaisuja on tuotantokäytössä yli kaksi sataa, uusia kohteita kartoitetaan jatkuvasti. Tekoälyn tuotantokäyttö alkoi vuonna 2021.



Järjestelmäarkkitehtuuri



Asiakaspalvelu

Vaikka itsepalvelukanavien käyttö on päivän trendi, me Monetrassa uskomme, että itsepalvelu ei yksin takaa laadukasta asiakaspalvelukokemusta

Tarjoamme asiakkaillemme monikanavaisen ja asiakaslähtöinen asiakaspalvelun, joka toteutetaan asiakkaan tarpeiden mukaisesti

Asiakas voi niin sovittaessa olla yhteydessä suoraan asiantuntijoihin asiakaspalvelun sijaan



Lisätiedot ja tiedustelut

Toimitusjohtaja Jussi Kauppi

puh. 044 703 0620

jussi.kauppi@monetra.fi

MONETRA 